

**REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO  
ZBIERAJ PIECZĄTKI, ODBIERZ PREZENT W MOZAIKA DELIKATESACH  
2023**

**§ 1**

**[POSTANOWIENIA OGÓLNE]**

1. Niniejszy regulamin, dalej zwany „Regulaminem” określa ogólne zasady i warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym pod nazwą „Zbieraj pieczątki, odbierz prezent w Mozaika Delikatesach”.
2. Organizatorem Programu Lojalnościowego jest firma **Unique Apartments Warszawa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie** (adres: ul. Grzybowska 49, 00-844 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000710060, NIP: 5272831485, kapitał zakładowy: 5.000,00 PLN zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Program Lojalnościowy jest realizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ma charakter jawny i jest otwarty dla wszystkich Klientów, którzy spełniają warunki uczestnictwa określone w Regulaminie.
4. Celem Programu Lojalnościowego jest zapoznanie Klientów z ofertą **Mozaika Delikatesów**, zlokalizowanej pod adresem: **ul. Grzybowska 49, 00-844 Warszawa**.
5. Program Lojalnościowy trwać będzie w okresie od 6.01.2023 roku do 31.12.2023 r.
6. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://unique-hotels.pl/aktualnosci> oraz stacjonarnie u obsługi w Mozaika Delikatesach.

**§ 2**

**[ZASADY DZIAŁANIA I UDZIAŁ W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM]**

1. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym jest dobrowolne i nieodpłatne.
2. W Programie Lojalnościowym mogą wziąć udział tylko pełnoletnie osoby fizyczne, Klienci Mozaika Delikatesów (dalej: „Uczestnik”).
3. Uczestnikiem Programu Lojalnościowego nie może być pracownik Organizatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny.
4. Warunkiem przystąpienia do udziału w Programie Lojalnościowym przez Uczestnika, czyli do zbierania pieczątek na specjalnej karcie i odbioru prezentu jest robienie zakupów w Mozaika Delikatesach, za co najmniej 20 PLN brutto.
5. Z zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Programie Lojalnościowym i zebrania pieczątki, wyłączone są napoje alkoholowe w rozumieniu art. 46 ust. 1 Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U.z 2019 r., poz. 2277 t.j. ze zm.).
6. Za 1 paragon w wartości minimum 20 PLN brutto, przysługuje 1 pieczątką.
7. Za paragon na kwotę większą niż 20 PLN brutto lub jej wielokrotność, nie przysługują kolejne pieczątki.
8. Pieczątki przystawia pracownik Mozaika Delikatesów w momencie zakupu. Nie ma możliwości uzyskania pieczątki później, np. za okazaniem paragonu.
9. Pieczątki zbiera się na specjalnie do tego przygotowanej karcie, którą można otrzymać podczas dokonywania zakupów w Mozaika Delikatesach.
10. Uczestnik ma możliwość zebrać 5 pieczątek i wymienić je na prezent.
11. Pieczątki z kilku kart nie podlegają zsumowaniu.
12. Po uzbieraniu 5 pieczątek, kompletną kartę można wymienić na prezent. Do wyboru są:
  - a) Wybrana kawa z menu Mozaika Delikatesów,
  - b) Wybrana herbata z menu Mozaika Delikatesów,
  - c) Wybrana kanapka z menu Mozaika Delikatesów.
13. Po wymianie karty na prezent, karta z pieczątkami zostaje zarchiwizowana przez pracownika Mozaika Delikatesy.

**§ 3**

**[ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO]**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora do 14 dni od wzięcia udziału w Programie Lojalnościowym z dopiskiem „Reklamacja – Zbieraj pieczątki, odbierz prezent w Mozaika Delikatesach”. Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.
2. Odpowiedź na złożoną reklamację oraz o przebiegu jej rozpatrzenia, nastąpi w formie pisemnej na adres podany przez Uczestnika.

#### § 4

#### [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego Programu Lojalnościowego w każdym czasie.
2. Zasady Programu Lojalnościowego określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe związane z Programem Lojalnościowym mają charakter wyłącznie informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie w czasie trwania Programu Lojalnościowego. Zmiany te obowiązują od dnia zamieszczenia ich pod adresem internetowym: <https://unique-hotels.pl/aktualnosci>
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub jakiegokolwiek przeszkody w komunikacji z Uczestnikami Programu Lojalnościowego wynikające z przyczyn niezależnych od niego.
5. Wzięcie udziału w Programie Lojalnościowym jest dobrowolne i oznacza, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem oraz wyraża zgodę na warunki Programu Lojalnościowego w nim określone.