

INFORMATOR POKOJOWY

SZANOWNI GOŚCIE,

Mamy przyjemność powitać Państwa w Royal Tulip Warsaw Centre. Zapraszamy do zapoznania się z informacjami o naszym obiekcie oraz oferowanych usługach i udogodnieniach.

Zespół Royal Tulip Warsaw Centre

PRZYPADNE INFORMACJE:

- ✿ Zameldowanie | Wymeldowanie: 15:00 – 12:00.
 - ✿ Szybki Internet WIFI jest dostępny bez opłat w całym budynku.
 - ✿ W całym obiekcie obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia tytoniu**.
 - ✿ System klimatyzacji działa tylko przy zamkniętych oknach.
 - ✿ Dostępny w pokoju ekspres do kawy posiada również funkcję czajnika.
 - ✿ Kawa i herbata są wliczone w cenę i uzupełniane codziennie.
- Dodatkowe porcje są dostępne do nabycia w Recepcji.

Royal Tulip Warsaw Centre, ul. Grzybowska 49, 00-844 Warszawa



www.unique-hotels.pl



[RoyalTulipWarsawCentre](https://www.facebook.com/RoyalTulipWarsawCentre)



[royal.tulip.warsaw.centre](https://www.instagram.com/royal.tulip.warsaw.centre)

SPIS TREŚCI

PRZYWITANIE I PRZYDATNE INFORMACJE	1
MOZAIKA RESTAURACJA BAR DELIKATESY	3
A.....	4
ADAPTER PRZEJŚCIÓWKA	
APTECZKA	
B.....	4
BUDZENIE	
C.....	4
CZYSZCZENIE OBUWIA	
D.....	4
DZIECIĘCE AKCESORIA	
E.....	4
EXPRESS CHECK OUT	
H.....	4
HOTEL WOLNY OD DYMU PAPIEROSOWEGO	
I.....	5
INFORMACJE	
INTERNET I ŁĄCZE WI-FI	
J.....	5
JOGGING	
K.....	5
KARTY KREDYTOW	
KLIMATYZACJA I OGRZEWANI	
KLUCZE	
KSEROKOPIE	
KWIATY	
L.....	5
LIMUZyna SAMOCHÓD Z KIEROWCĄ	
ŁÓD W KOSTKACH	
M.....	6
MASAŻE	
N.....	6
NIE PRZESZKADZAĆ	
O.....	6
OCHRONA	
OTWIERACZ DO BUTELE	
P.....	6-7
PAPETERIA	
PARKING GARAŻ	
PODUSZKI	
POCZTA	
POŻAR I BEZPIECZEŃSTWO	
PRANIE PRANIE CHEMICZNE	
PRASOWANIE	
PRĄD ELEKTRYCZNY	
R.....	7
RACK RATES	
RECEPCJA	
REZERWACJA	
S.....	7-8
SALE KONFERENCYJNE I BANKIETOWE	
SEJFY	
SŁUŻBA PIĘTER	
SUSZARKA DO WŁOSÓW	
T.....	8
TAKSÓWKI	
TELEFON	
U.....	8
USŁUGA PRZECZYSZCZANIA BAGAŻU	
W.....	8-9
WIADOMOŚCI	
WYMELDOWANIE	
WYNAJEM SAMOCHODU	
Z.....	9
ZAGUBIONE ZNALEZIONE PRZEDMIOTY	
ZWIEDZANIE ATRAKCJE TURYSTYCZNE	
ZWIERZĘTA DOMOWE	
ZELAZKO	
INTERNET I POŁĄCZENIA TELEFONICZNE	9
BEZPIECZEŃSTWO	10
TELEFONY ALARMOWE	10

MOZAIKA – RESTAURACJA, W KTÓREJ KRYJE SIĘ DUCH WARSZAWY

Restauracja Mozaika w Royal Tulip Warsaw Centre niezwykle mocno tkwi w historii miejsca, w którym jest zlokalizowana. Odnajdą w niej Państwo ducha Warszawy i nawiązania do jej dzielnic. Design z warszawską duszą to jednak nie wszystko. W kulinarne DNA Mozaiki wpisane są klasyki polskiej kuchni. Autorskie dania znakomitego Szefa Kuchni Tomasza Koprowskiego zachwycają smakiem, teksturą i formą podania.

Restauracja Mozaika stanowi serce konceptu złożonego z **restauracji, strefy barowej i delikatesów**, w których mogą Państwo znaleźć produkty, z których na co dzień korzysta restauracja oraz bar. Królują w nich najwyższej jakości produkty, od sprawdzonych, regionalnych dostawców.



MOZAIKA RESTAURACJA BAR DELIKATESY

Zapraszam do skosztowania naszej kuchni,
Koprowski Tomasz | Executive Chef

MOZAIKA RESTAURACJA | BAR | DELIKATESY

Zarezerwuj stolik | Skontaktuj się z nami

Zapraszamy do kontaktu i rezerwacji mailowych oraz telefonicznych:

TEL.: ROOM SERVICE – 0163 MAIL: mozaika@unique-hotels.pl

ul. Grzybowska 49, Royal Tulip Warsaw Centre, 00-844 Warszawa



[mozaika.warszawa](https://www.facebook.com/mozaika.warszawa)



[mozaika.warszawa](https://www.instagram.com/mozaika.warszawa)

A.....

ADAPTER | PRZEJŚCIÓWKA Napięcie używane w Polsce to 230 Volt, 50 Hertzów. Jeśli potrzebują Państwo przejściówki lub transformatora napięcia, prosimy o kontakt z działem Recepcji.

A P T E C Z K A Gdyby potrzebowali Państwo zestawu pierwszej pomocy, prosimy o kontakt z działem Recepcji.

B.....

B U D Z E N I E Aby zamówić budzenie przez telefon, prosimy o kontakt z działem Recepcji.

C.....

CZYSZCZENIE OBUWIA Czyścik do butów znajduje się w szafie.

D.....

DZIECIĘCE AKCESORIA Łóżeczka i inne akcesoria dla dzieci są dostępne na Państwa życzenie. Prosimy o kontakt z działem Służby Pięter lub Recepcji.

E.....

EXPRESS CHECK OUT Usługa express check-out jest dostępna na życzenie. Prosimy o kontakt z Recepcją w celu uzyskania dodatkowych informacji.

H.....

HOTEL WOLNY OD DYMU PAPIEROSOWEGO Zgodnie z polskim prawem Royal Tulip Warsaw Centre jest obiektem wolnym od dymu papierosowego. Palenie jest całkowicie zabronione w całym budynku. Zakaz ten obowiązuje wszystkich gości hotelowych, personel oraz osoby odwiedzające nasz obiekt. Za złamanie powyższego zakazu naliczana jest opłata w wysokości 500 PLN.

I.....

INFORMACJE W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Recepcją

INTERNET I ŁĄCZE WI-FI W hotelu istnieje możliwość bezprzewodowego połączenia z Internetem. Dla Gości Royal Tulip Warsaw Centre usługa jest bezpłatna.

J.....

JOGGING Prosimy o kontakt z Działem Recepcji, który dysponuje specjalną mapką z wytyczonymi na niej ścieżkami biegowymi, wiodącymi poprzez parki miejskie.

K.....

KARTY KREDYTOWE Akceptujemy karty kredytowe i debetowe: American Express, MasterCard, Visa oraz Maestro.

KLIMATYZACJA I OGRZEWANIE Wszystkie pokoje gościnne wyposażone są w indywidualnie sterowaną klimatyzację. Panel kontrolny na ścianie pozwala na dostosowanie temperatury w pokoju do Państwa potrzeb. Prosimy o kontakt z Recepcją w celu otrzymania dalszych wskazówek użytkowania.

KLUCZE W przypadku zagubionego klucza prosimy o kontakt z Recepcją, która wyda nowy egzemplarz, po uprzednim okazaniu dowodu tożsamości. Dla Państwa bezpieczeństwa poprzedni klucz zostanie dezaktywowany.

KSEROKOPIE Usługi ksero dostępne w dziale Recepcji. Mogą obowiązywać opłaty.

KWIATY Zamówienia i dostawy są zrealizowane za pośrednictwem działu Recepcji.

L.....

LIMUZyna | SAMOCHÓD Z KIEROWCĄ Prosimy o kontakt z działem Recepcji, który dokona dla Państwa rezerwacji.

LÓD W KOSTKACH Prosimy o kontakt z Room Service, jeśli życzą sobie Państwo zamówić lód do napojów.

M.....

M A S A Ż E Aby zarezerwować masaż w naszym SPA, prosimy o kontakt z obsługą SPA lub działem Recepcji.

N.....

N I E P R Z E S Z K A D Z A Ć Będziemy respektować Państwa prywatność, gdy na drzwiach pokoju umieszczone będzie zawieszka "Nie przeszkadzać ". Zadzwonimy do pokoju po 14:00, by zapytać, czy życzą sobie Państwo, aby pokój został posprzątnany i dostosujemy się do podanych przez Państwa godzin. Mogą Państwo również w każdej chwili zadzwonić do Służby Pięter, by ustalić godzinę sprzątnania.

O.....

O C H R O N A Ochrona hotelowa czuwa nad Państwa bezpieczeństwem przez 24 godziny na dobę, między innymi za pomocą systemu kamer monitorującego wszystkie ogólnodostępne części hotelu.

O T W I E R A C Z D O B U T E L E K Otwieracz do butelek | korkociąg znajdą Państwo w szufladzie w aneksie kuchennym.

P.....

P A P E T E R I A Papier oraz ołówki znajdują się na szafce nocnej. Gdyby potrzebowali Państwo dodatkowych przyborów biurowych, prosimy o kontakt z Recepcją.

P A R K I N G | G A R A Ż Do Państwa dyspozycji jest podziemny garaż na poziomie -3. Usługi parkingowe są płatne. W celu uzyskania szczegółowych informacji prosimy o kontakt z Recepcją

P O D U S Z K I Dla Państwa komfortu dysponujemy różnymi rodzajami poduszek i kołder. W celu uzyskania szczegółowych informacji prosimy o kontakt z Recepcją

P O C Z T A Poczta przychodząca do Państwa zostanie dostarczona do pokoju. Prosimy skontaktować się z Recepcją w celu nadania poczty wychodzącej.

POŻAR I BEZPIECZEŃSTWO Państwa bezpieczeństwo jest naszym priorytetem. Pokoje gościnne są wyposażone w czujnik dymu.

PRANIE | PRANIE CHEMICZNE Hotel oferuje Państwu usługi pralni. Prosimy umieścić rzeczy w torbie na pranie, wypełnić załączony formularz i skontaktować się ze Służbą Pięter lub Recepcją. Aby oddać rzeczy do pralni lub pralni chemicznej i odebrać je tego samego dnia, prosimy o przygotowanie i kontakt przed godziną 9:00. Rzeczy oddane do prania lub prania chemicznego zostaną zwrócone po godzinie 20:00. Szybki serwis jest możliwy za dopłatą 100% do ceny standardowej. W szafie znajdują Państwo torbę na pranie oraz odpowiednie formularze.

PRASOWANIE Wszystkie pokoje są wyposażone w żelazko i deskę do prasowania.

PRĄD ELEKTRYCZNY Napięcie używane w Polsce to 230 Volt. Prosimy o kontakt z Recepcją jeśli potrzebują Państwo transformatora napięcia.

R.....

RACK RATES

STANDARD ROOM 1200 PLN | JUNIOR ROOM 1450 PLN

FAMILY ROOM 1600 PLN | SUITE 1800 PLN

R E C E P C J A Zespół Recepcji pracuje dla Państwa 24 godziny na dobę. Z przyjemnością wita on nowo przybyłych Gości oraz asystuje im podczas całego pobytu.

REZERWACJA Nasz dział Rezerwacji jest do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00. Poza tymi godzinami wszelką pomocą służą Państwu pracownicy Recepcji. Istnieje również możliwość dokonywania rezerwacji online przez stronę www.unique-hotels.pl

S.....

SALE KONFERENCYJNE I BANKIETOWE Wyposażenie naszych sal konferencyjnych zapewnia pełną gamę rozwiązań, pozwalającą na organizację spotkań i imprez do 100 uczestników. Nasz doświadczony zespół zadba o każdy najdrobniejszy szczegół Państwa spotkania, aby uczynić je niezapomnianym wydarzeniem. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt z działem Sprzedaży: Julia Syska | Senior Sales Manager | +48 538 186 655 | julia.syska@unique-hotels.pl

SEJFY W szafie Państwa pokoju zainstalowany jest sejf. Dodatkowo na Recepcji znajdują się skrytki depozytowe dla naszych Gości. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pokoju.

SŁUŻBA PIĘTER Na Państwa życzenie mamy dostępne dodatkowe igielniki, poduszki, kołdry oraz przybory toaletowe. Pokoje sprzątane są codziennie w godzinach 08:00–16:00. Jeśli życzą sobie Państwo dostosować czas sprzątania do swojego rozkładu dnia, prosimy o kontakt z działem Służby Pięter.

SUSZARKA DO WŁOSÓW Dla Państwa wygody w łazienkach znajdują się suszarki do włosów.

T.....

TAKSÓWKI W celu zamówienia taksówki prosimy o kontakt z Recepcją. Aby uniknąć opóźnień, zwłaszcza w godzinach wzmożonego ruchu drogowego, zalecamy kontakt z Recepcją przynajmniej na 20 minut przed planowaną godziną wyjazdu.

TELEFON Aby uzyskać połączenie z numerem zewnętrznym należy wybrać żądany numer. Sprawdź **INTERNET I POŁĄCZENIA TELEFONICZNE** na stronie 9.

U.....

USŁUGA PRZECHEWANIA BAGAŻU Nasz dział Recepcji jest do Państwa dyspozycji 24 godziny na dobę, aby asystować przy przechowaniu oraz odbiorze bagażu.

W.....

WIADOMOŚCI Każda wiadomość pozostawiona dla Państwa zostanie dostarczona na piśmie najszybciej, jak to będzie możliwe.

WYMELDOWANIE Doba hotelowa kończy się o godzinie 12:00. Jeśli życzą sobie Państwo zwolnić pokój później, prosimy o kontakt z Recepcją w celu potwierdzenia takiej możliwości i ewentualnych dodatkowych kosztów.

WYNAJEM SAMOCHODU Prosimy o kontakt z działem Recepcji w celu wynajmu samochodu lub limuzyny. Doradzamy dokonanie wcześniejszej rezerwacji.

Z.....

ZAGUBIONE | ZNALEZIONE PRZEDMIOTY Prosimy o każdorazowe zgłoszenie pracownikom działu Recepcji przedmiotów zagubionych lub znalezionych na terenie hotelu.

ZWIEDZANIE | ATRAKCJE TURYSTYCZNE Nasz dział Recepcji z przyjemnością udzieli Państwu wszelkich informacji dotyczących aktualnej oferty wycieczek, jak również godzin dostępności poszczególnych atrakcji turystycznych.

ZWIERZĘTA DOMOWE Nasz hotel jest przyjazny małym zwierzętom domowym. Dozwolone jest trzymanie ich w pokojach gościnnych, nie mogą one jednak przebywać w miejscach ogólnodostępnych. Prosimy o kontakt z Recepcją, aby otrzymać szczegółowe informacje i uiścić stosowne opłaty.

Ż ŻELAZKO Zobacz "Prasowanie".

INTERNET I POŁĄCZENIA TELEFONICZNE

Jeśli potrzebują Państwo pozostawać w ciągłym kontakcie ze światem, Royal Tulip Warsaw Centre zapewni urządzenia i usługi najwyższej jakości. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

POŁĄCZENIA TELEFONICZNE WEWNĄTRZ HOTELU

- 🌹 DZIAŁ RECEPCJI – 0000
- 🌹 DZIAŁ REZERWACJI – 0122
- 🌹 DZIAŁ SPRZEDAŻY – 0142
- 🌹 ROOM SERVICE – 0163

POŁĄCZENIA TELEFONICZNE MIĘDZY POKOJAMI

Prosimy wybrać 0 (zero) a następnie numer pokoju [połączenie bezpłatne]

POŁĄCZENIA TELEFONICZNE KRAJOWE

Prosimy wybrać numer kierunkowy danego miasta oraz numer abonenta, np.:
Kraków: 012+ numer abonenta.
[połączenie płatne wg. cennika dostępnego na recepcji]

POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Prosimy wybrać numer kierunkowy danego kraju i numer abonenta.
[połączenie płatne wg. cennika dostępnego na recepcji]

BEZPIECZEŃSTWO

W Royal Tulip Warsaw Centre bezpieczeństwo naszych Gości i personelu jest naszym priorytetem. Z tego powodu prosimy o poświęcenie uwagi kilku informacjom dotyczącym bezpieczeństwa, które mogą okazać się pomocne. Dziękujemy za wyrozumiałość i współpracę.

TELEFONY ALARMOWE

- 🌹 Policja 997
- 🌹 Pogotowie ratunkowe 999
- 🌹 Straż pożarna 998
- 🌹 Europejski numer ratunkowy 112

Aby wezwać ochronę hotelu lub służby medyczne, prosimy o kontakt z Recepcją.

W celu zabezpieczenia rzeczy wartościowych zalecamy korzystanie z sejfów znajdujących się w pokoju.

Dla Państwa bezpieczeństwa przestrzegamy przed udostępnianiem klucza osobom trzecim.

Gdy wychodzą Państwo z pokoju, należy upewnić się, że wszystkie urządzenia elektryczne zostały wyłączone lub odłączone od prądu. Należy upewnić się czy okna i drzwi zostały prawidłowo zamknięte.

Wyjścia awaryjne na każdym piętrze są wyraźnie oznakowane, jednak w momencie pożaru i pojawienia się gęstego dymu mogą Państwo mieć problemy z ich zlokalizowaniem, dlatego zalecamy sprawdzić następujące rzeczy:

- 🌹 liczbę drzwi dzielącą Państwa pokój od co najmniej dwóch wyjść awaryjnych,
- 🌹 lokalizację gaśnic, hydrantów i alarmów przeciwpożarowych na korytarzu.

Royal Tulip Warsaw Centre, ul. Grzybowska 49, 00-844 Warszawa



www.unique-hotels.pl



[RoyalTulipWarsawCentre](https://www.facebook.com/RoyalTulipWarsawCentre)



[royal.tulip.warsaw.centre](https://www.instagram.com/royal.tulip.warsaw.centre)